

# 🔄 Felhívandó gazdasági szereplők rögzítésének hibája

## #572238

🖨️ Nyomtatás ✎ Szerkesztés

### Basic Ticket Information

**Hibajegy állapota:** Closed  
**Részleg:** Support  
**Dátum létrehozása:** 2019.06.10. 23:36

### Felhasználó információ

**Név:** Dr. Jakab Attila  
**Email:** drjakabattila@gmail.com  
**Telefon:** 36203137873



**Dr. Jakab Attila** ekkor: 2019.06.10. 23:36

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

Az EKR000695842019 azonosítószámú eljárással kapcsolatosan az alábbi hibát szeretnék jelezni, kérve segítségüket a hiba kivizsgálásához:

EKR000695842019 - Ajánlatkérő létrehozta az eljárás Összefoglaló tájékoztatóját... előzetesen rögzítette a 3 db Felhívandó gazdasági szereplőt "Felhívni kívánt gazdasági szereplők előzetes meghatározása" funkcióval... azonban az Ajánlati felhívás kiküldésekor előbbi eljárási cselekményt megnyitva azt tapasztalta, hogy az EKR felületén NEM LÁTSZIK AZ ELŐZETESEN MEGJELÖLT 3 GAZDASÁGI SZEREPLŐ! Tekintettel arra, hogy tárgyi közbeszerzési eljárás ex-ante folyamatban épített ellenőrzés mellett kerül lefolytatásra, Ajánlatkérő szabálytalanságot követne el az eljárás továbbvitelével, mivel nem tudja előzetesen igazolni a Kbt. 113. § (1) szerint az előzetesen felhívott/megjelölt 3 gazd. szereplőt! Erre tekintettel az Összefoglaló tájékoztatás visszavonásra került, majd új eljárás került létrehozásra EKR000752662019 azonosító számon!

Ajánlatkérő ismételten rögzítette "Felhívni kívánt gazdasági szereplők előzetes meghatározása" funkcióval a felhívandó 3 gazdasági szereplőt... azonban az eljárási cselekményt mentve, rögzítést lezárva.... a 3 gazd. szereplő ismételten nem látszik! lásd. 1. kép. EKR exportban sem látszik!

Viszont, új eljárási cselekményt létrehozva "Felhívni kívánt gazdasági szereplők előzetes meghatározása" funkcióval a felhívandó 3 gazdasági szereplőt az EKR automatikusan megjelöli! lásd. 2. és 3. kép..

A 2ik alkalommal "Felhívni kívánt gazdasági szereplők előzetes meghatározása" funkció lezárását követően, annak megnyitásakor... továbbra sem látszik a felhívott 3 g.szereplő lásd. 4.kép, (csak addig látszik a megjelölt 3 g.szereplő, amíg az eljárási cselekmény "folyamatban van"... lezárásig!

Fentiek alapján kérjük szíveskedjenek az esetet kivizsgálni.. és erről tájékoztatni, továbbá amennyiben a feltárt hiba az EKR rendszer hibájára vezethető vissza, tekintettel az ÖT újraindítására és rendszerhasználati díjának ismételt befizetési igényére.. kérjük az EKR000695842019 eljárás rendszerhasználati díjának visszautalását befizető részére.

Tájékoztatásukat megköszönve,  
 maradok tisztelettel,  
 dr. Jakab Attila

 1kép.png51,9 kb  2kép.png64,9 kb  3kép.png64,6 kb  4kép.png76,2 kb

 Létrehozta:  **Dr. Jakab Attila** 2019.06.10. 23:36

**Kalmár Attila** ekkor: 2019.06.11. 8:47

Tisztelt Dr. Jakab Attila!

A probléma valószínűleg a héten javításra kerül.

Addig is azt javasolom hogy rögzítse a felhívni kívánt Gazdasági szereplőket dokumentumként feltöltve az "Előkészítés" menü alá a régi módszer szerint.

Az összefoglaló tájékoztató publikálásához nem szükséges befizetni a rendszerhasználati díjat csak a felhívás megindításához. AZ esetleges átvezetéssel kapcsolatban kérem keresse a pénzügyet.

A rendszerhasználati díjjal kapcsolatos ügyintézés: [invoice@nekszt.hu](mailto:invoice@nekszt.hu) ; +36/1-465-8899 /3-as mellék (munkanapokon 8:00-16:00)

Amennyiben a rendszer használatával kapcsolatban további kérdése merül fel, forduljon hozzánk bizalommal!

Üdvözlettel,

Kalmár Attila Ferenc

Ügyfélértárogató

NEKSZT // Nemzeti Elektronikus Közbeszerzési Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

E-mail: [helpdesk@nekszt.hu](mailto:helpdesk@nekszt.hu)

Telefon: +36 1 465 88 99

Az e-mailben és annak csatolmányában közölt tartalom bizalmas. Jelen információt a címzettként megnevezett(ek) részére szánták. Amennyiben nem Ön a megadott címzett, kérjük értesítse a feladót haladéktalanul telefonon vagy e-mailben és ezzel együtt törölje a levelet és mellékleteit a rendszeréből. Az e-mail üzenet és csatolmányainak továbbítása, másolása, megosztása vagy felhasználása nem engedélyezett és törvényellenes lehet.

Felhívjuk figyelmét, hogy az EKR-t üzemeltető NEKSZT Kft. munkatársai által bármilyen formában (telefonon, e-mailen, jegykezelő rendszerben stb.) adott támogatási információk nem minősülnek jogi vagy közbeszerzési tanácsadásnak, és nem tekinthetők az EKR, vagy a vonatkozó jogszabályok alkalmazásával kapcsolatos hivatalos állásfoglalásnak. A támogatás célja a rendszer alkalmazása során nyújtott technikai jellegű segítségnyújtás az EKR felhasználói számára a konkrét adatok, eljárások, illetve eljárási cselekmények vagy a releváns jogi környezet ismertetése nélkül. Erre tekintettel a NEKSZT Kft. kizárja a felelősségét a díjmentes helpdesk-szolgáltatás igénybevevőjéért mindennemű kárért, ami az EKR-ben indított eljárások ténybeli, jogi, közbeszerzési vagy eljárási hibájából eredhet.

 Closed by  **Kalmár Attila** with status of Closed 2019.06.11. 8:47

 **Dr. Jakab Attila** ekkor: 2019.06.11. 10:16

Tisztelt Ügyfélszolgálat!

Köszönjük a gyors válaszukat!

üdvözlettel,

dr. Jakab Attila

 Újranyitotta: [drjakabattila@gmail.com](mailto:drjakabattila@gmail.com) 2019.06.11. 10:16

**Érsek Péter** ekkor: 2019.06.11. 10:40

Megoldva.



👍 Closed by **Érsek Péter** with status of Closed 2019.06.11. 10:40